



RAPPORT ANNUEL ANNÉE 2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président 1

Notre Mission 3

Accueil et Intégration 5

Francisation 22

Employabilité 29

Le conseil d'administration 39

L'équipe 40

Les partenaires 41

MOT DU PRÉSIDENT



Chers collègues, chers amis,

J'ai le plaisir de vous accueillir à notre assemblée générale annuelle.

ALAC, qui a célébré son 40e anniversaire cette année, poursuit sa mission malgré la demande croissante de ses services. Nous continuons à collaborer avec nos partenaires pour renforcer notre offre de services. Notre conseil d'administration continuera à travailler avec notre direction, nos bénévoles et nos bailleurs de fonds pour maintenir notre réputation.

ALAC a servi des personnes issues de tous les continents, de toutes les origines et parlant des langues très diverses. Au cours de cette année, nos équipes de francisation, d'emploi et d'intégration ont dû composer avec une forte affluence de demandeurs d'asile. Notre équipe a déployé tous les efforts nécessaires pour accueillir ces personnes malgré le maigre financement et les pressions exercées sur nos ressources. ALAC a le privilège et la fierté de pouvoir participer au soutien digne de ces personnes grâce à son équipe formidable et dévouée.

ALAC maintient une implication active avec des partenaires locaux tels que la CDC Côte-des-Neiges, la Table-emploi (TEC, la, le Comité de concertation interculturel (CCI), la Table famille, de la jeunesse, les écoles du quartier et les groupes de femmes, le DG10 et le ROFQ. Ainsi que TCRI, le ROSNA, et le ROSINI.

Le conseil d'administration a continué à soutenir la direction de manière efficace. Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration : Oksana Shakhvieliedova Christian Nenciovici, Ayarid Guillen, Jean-Pierre Desprez et Armando Navarrete pour leur implication au sein de notre conseil d'administration. Il est important de souligner l'aide précieuse de Ramón Carrasco qui accompagne fidèlement notre direction dans l'accomplissement des objectifs que poursuit le CA. Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à Jean-Pierre Desprez, qui prend officiellement sa retraite. Jean-Pierre a apporté une contribution précieuse à l'ALAC en tant que membre actif du conseil d'administration pendant de nombreuses années. Son expertise et son leadership ont été essentiels pour renforcer la gouvernance et améliorer les performances de notre organisation.

Nous tenons également à remercier nos bailleurs de fonds pour leur confiance et leur soutien. Cela nous permet de continuer à offrir des services de qualité aux nouveaux arrivants. Nous remercions les bénévoles pour leur implication qui nous permet de continuer à proposer ces activités pour nos participante.s. Bien sûr, rien de tout cela ne serait possible sans les efforts et le dévouement de l'équipe d'ALAC. Guidée par le leadership remarquable de notre directeur général Pablo Altamirano, elle a su relever les défis de l'année.

Félicitations à toute l'équipe pour son travail exemplaire ! Un grand merci à toutes et à tous !

A handwritten signature in black ink that reads "Stef Saad". The letters are fluid and connected, with a large loop at the end of the word "Saad".

Président

NOTRE MISSION

Créé en 1983, ALAC est un organisme à but non lucratif dont la mission est d'informer, accompagner, aider et soutenir les personnes immigrantes dans leur processus d'adaptation et d'intégration socio-économique.



NOS VALEURS

Accueillir les personnes immigrantes dès leur arrivée et répondre à leurs besoins immédiats.

Aider, soutenir, informer et orienter les personnes immigrantes et leur famille dans leur démarche d'intégration à leur nouvelle société.

Favoriser l'intégration sociale et professionnelle en créant des projets novateurs et en mettant en œuvre des services diversifiés et adaptés.

Favoriser la création des projets de formation linguistique, sociale ou professionnelle pouvant permettre l'insertion sociale et/ou professionnelle des personnes immigrantes.

Défendre et promouvoir les intérêts des personnes exclues du marché du travail et/ou de la société.

Promouvoir et accompagner les personnes immigrantes dans l'utilisation des ressources et des services offerts par le milieu.

Faciliter l'intégration socio-économique par le biais des services d'employabilité.

Favoriser le rapprochement entre les personnes immigrantes et les membres de la société d'accueil, en offrant toute l'information nécessaire.

Promouvoir la participation active des personnes immigrantes au sein de la communauté.





SERVICE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION

L'ÉQUIPE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION

Gala Lutsenko
Nazanin Navvabpour
Paula Mazzeo
Mariona Gené
Ariana Tomala
David Larrivée
Valentina Santana

Maude Métivier
Berenice Vera
Armando Navarrete
Natalia Chung
Urvashi Valecha (stage)
Camilo Corredor (stage)

Le service d'accueil et d'intégration d'ALAC constitue l'un des trois piliers de l'organisme. L'équipe est composée d'une coordonnatrice, d'une équipe de conseillères et conseillers en intégration et d'une agente d'accueil et soutien administratif.

Notre équipe d'intégration travaille beaucoup en rencontres individuelles pour évaluer les besoins des participant·e·s de façon personnalisée. L'objectif de l'équipe lors des rencontres est de donner du temps de qualité aux participant·e·s pour répondre au mieux à leur besoin.

Si l'année dernière, la forte affluence des demandeurs d'asile a fortement impacté nos services, la période 2023-2024 a été marquée par les demandes des ressortissants ukrainiens et le changement progressif du profil des nouveaux arrivants. En effet, en tant que service de première ligne, nous ressentons les effets des politiques migratoires tels que la fermeture du chemin Roxham, les mesures temporaires pour les résidents temporaires iraniens et ukrainiens, ainsi que les exigences relatives au français pour accéder à la résidence permanente.

Ces changements demandent une adaptation permanente du côté de notre équipe pour mieux répondre aux besoins de nos participant·e·s.

Si nous parlons de la capacité d'adaptation de l'équipe et de l'ensemble de l'organisme, le changement de base de données exigé par le MIFI a été un autre défi à surmonter. Le transfert de Ceriges à GSI et les problèmes techniques des premiers mois de ce dernier ont nécessité des efforts supplémentaires de l'organisme.

Il faut souligner la tenue de la clinique d'impôts pour la troisième année consécutive et l'expertise que nous avons acquise dans son organisation, ce qui nous positionne comme un organisme de référence en matière d'impôts pour les personnes immigrantes. Un autre programme qui s'est consolidé est le projet pilote d'ICI Santé du MIFI pour donner une réponse aux besoins de santé et des services sociaux des participant.e.s les plus vulnérables.

Nous avons par ailleurs consolidé notre présence à l'UQAM, où les étudiants en francisation peuvent consulter l'une de nos conseillères, ce qui s'ajoute aux services déjà rendus depuis plusieurs années au cégep Marie-Victorin. Cette année, nous avons aussi reçu l'appui financier de la Ville de Montréal pour le soutien aux demandeurs d'asile. Ce soutien inclut les démarches liées à l'employabilité.

L'organisation des activités de groupe a aussi été un dossier sur lequel l'équipe a travaillé fortement. En effet, un effort a été mis pour offrir une programmation diversifiée à travers des activités ludiques et culturelles. Afin de faire davantage connaître nos activités, un nouveau poste a été ouvert en communication. Nous continuons aussi à resserrer nos liens avec le professorat de français, tout en offrant des activités qui peuvent intéresser leurs étudiants.

Finalement, l'équipe intégration se réaffirme dans sa volonté de devenir un espace de formation. Ainsi, nous avons accueilli deux stagiaires du Collège LaSalle de janvier à avril 2024 qui ont pu apprendre davantage sur l'intervention en immigration et ont énormément contribué aux services d'intégration. De façon plus ponctuelle, nous avons collaboré avec le département de sociologie du collège Ahuntsic et les étudiants du collège Jean-Eudes.

Cette panoplie d'activités et de projets implique de remarquables efforts de coordination, de communication et de travail en équipe.

DISTRIBUTION DES PARTICIPANT·E·S SELON LE PAYS D'ORIGINE



EN CE QUI CONCERNE L'ORIGINE DES PARTICIPANT·E·S, LES DONNÉES MONTRENT UNE DIVERSIFICATION DE NOS PARTICIPANTS-ES PAR RAPPORT AUX ANNÉES PRÉCÉDENTES.

Les années pre-pandémie étaient marquées par une prédominance de participant·e·s originaires de trois pays : l'Iran, les Philippines et l'Inde, qui représentaient alors la moitié de nos participant·e·s. Même si ces pays sont encore très présents dans nos services, la tendance de diversification continue. Le pays le plus représenté chez nos participant·e·s est l'Ukraine. La forte affluence de ressortissants ukrainiens (533, soit le double que l'année précédente) s'explique en partie par le besoin, chez nos participant·e·s, de prolonger leur statut d'immigration et d'envisager l'obtention d'un statut permanent. Depuis le début de l'invasion Russe en Ukraine, l'équipe d'intégration a soutenu la communauté ukrainienne dans leurs démarches d'immigration, ainsi que dans leur processus d'intégration. Avant le début de la guerre, leur présence n'était pas significative dans notre organisme.

Les Iraniens, qui ont aussi des mesures temporaires au niveau de l'immigration à cause de la situation politique en Iran, sont la troisième origine la plus représentée, avec un total de 279 participant·e·s.

Les participant·e·s hispanophones continuent aussi à être nombreux chez ALAC, notamment ceux et celles originaires du Mexique (319, ce qui représente une hausse annuelle de 30%) ; les personnes originaires de Colombie (199) et du Venezuela (68) sont également importantes (119 et 68 en valeur absolue) malgré une légère baisse par rapport à l'année précédente. Nous pouvons enfin remarquer une hausse dans nos services des personnes originaires du Brésil ; nous recensons 178 participant·e·s, soit une hausse de 125% par rapport à la période précédente.

Dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI), financé par le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

2.725 participant·e·s ont bénéficié d'un rendez-vous individuel, pour un total de 11.856 interventions

Parmi les sujets les plus abordés en rencontre individuelle dans le volet 1 d'identification des besoins, nous pouvons noter la demande de résidence permanente, l'inscription à un programme d'études, l'apprentissage du français et la déclaration de revenus.

Le volet 2 concerne quant à lui le soutien aux démarches post-installation. Les questions liées à l'emploi et les études, les démarches vers la citoyenneté canadienne et le renouvellement des documents officiels sont les questions les plus traitées lors des rencontres individuelles.

Les demandes sont étroitement liées avec le statut d'immigration des participant·e·s qui sollicitent nos services, puisque cela détermine en bonne partie, les besoins des personnes immigrantes (accessibilité aux services, possibilité de travailler, recherche d'un statut permanent, etc).

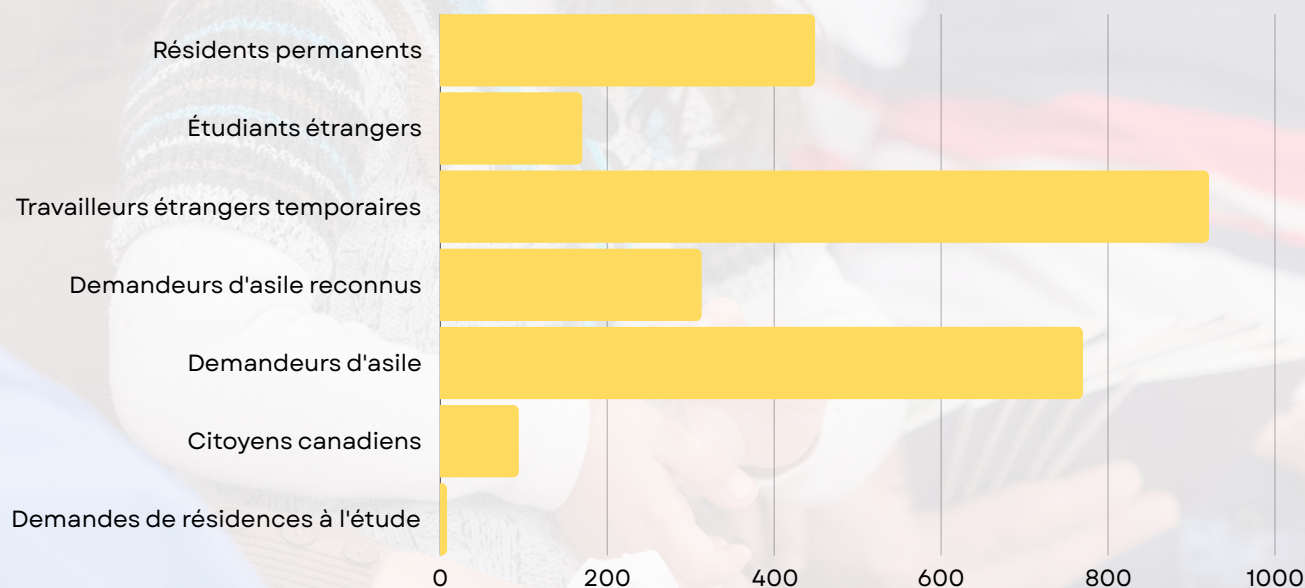


STATUT D'IMMIGRATION DES PARTICIPANT·E·S

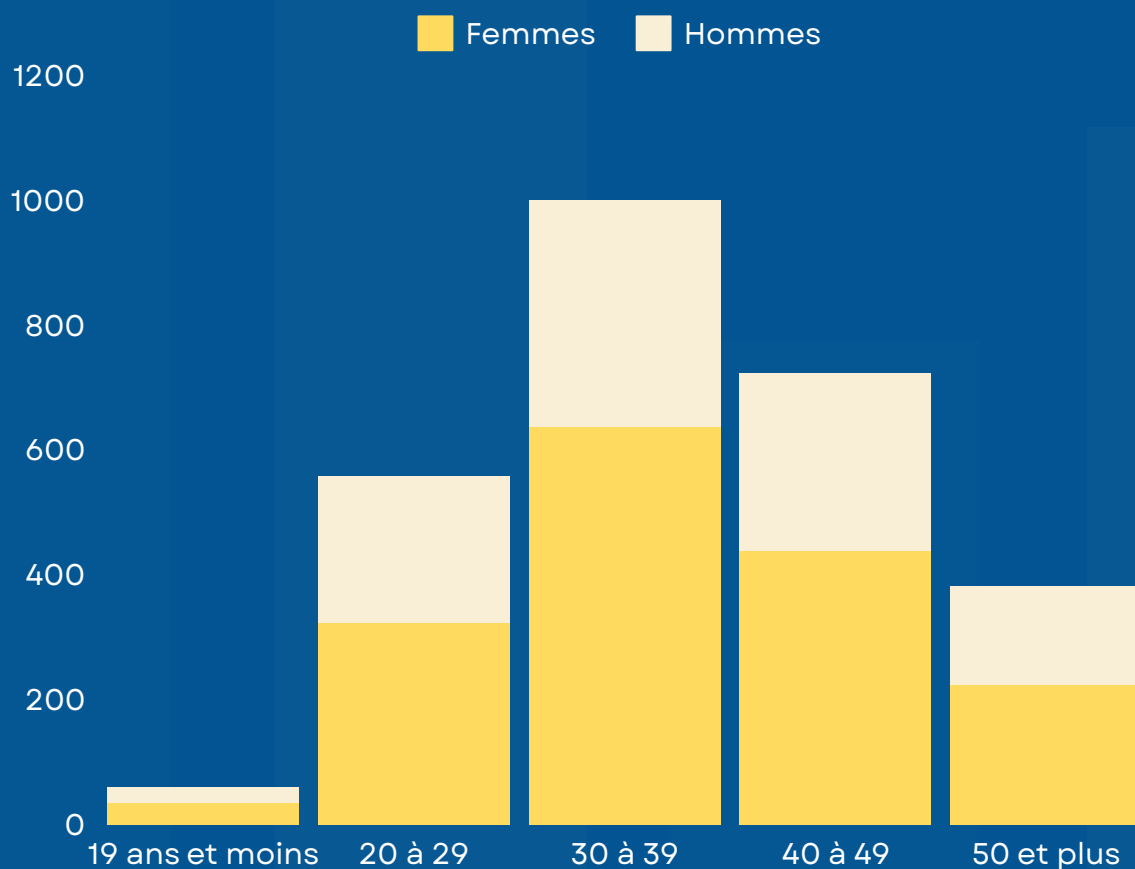
Nous pouvons noter la consolidation de quelques tendances déjà remarquées les années précédentes. La forte proportion de résidents temporaires se confirme. Ceux-ci représentent 40%, soit plus d'un tiers, des personnes que nous recevons. La majorité d'entre eux sont des travailleurs temporaires (33,8%), soit presque 20 points de plus que lors du recensement précédent. Les étudiants internationaux sont quant à eux moins représentés (6,2% cette année contre 14,5% l'année dernière).

L'augmentation des travailleurs temporaires peut s'expliquer en partie par la présence des ressortissants ukrainiens. Cette augmentation contraste avec une autre tendance : la diminution progressive des résidents permanents. En effet, le nombre de résidents permanents a chuté de moitié (449 vs 910) et représentent le troisième statut d'immigration, un changement important si nous tenons compte du fait qu'ils ont toujours été la catégorie la plus représentée.

La première moitié de l'année 2023 a été marquée par l'arrivée massive de demandeurs d'asile. Toutefois, la fermeture du chemin de Roxham et les améliorations d'IRCC dans la délivrance des documents d'immigration ont fait descendre progressivement leur affluence dans notre organisme. En 2023-2024, les demandeurs d'asile représentaient 28,2% de nos participant·e·s, soit le deuxième statut d'immigration le plus fréquent après les travailleurs temporaires.



GROUPE D'ÂGE ET SEXE DES PARTICIPANT·E·S

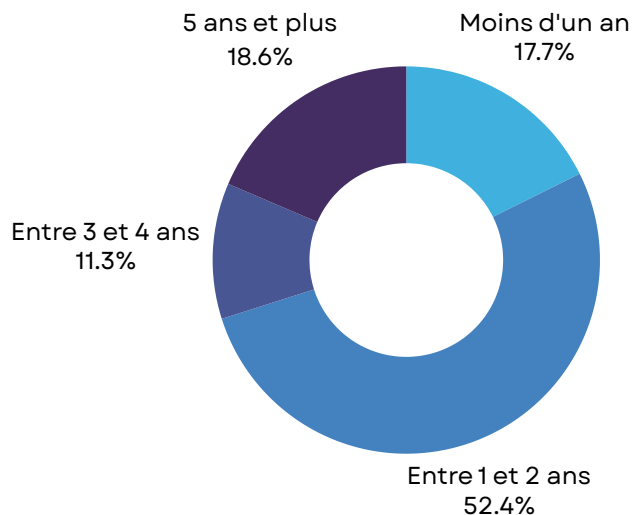


Environ un tiers de nos participant·e·s se situent dans la tranche d'âge de la trentaine (37%). Nous observons toutefois une diversification concernant la répartition des âges. Les plus jeunes sont de plus en plus représentés : 619 personnes de moins de 30 ans ont reçu nos services, soit 28% de nos participant·e·s (8 points de plus que la période précédente). Les groupes de 40-49 et 50 ans et plus ont également connu une augmentation du nombre de participant·e·s.

Nous observons enfin une constante : la proportion de femmes et d'hommes reste inchangée, soit respectivement 60% et 40%. À noter que cette section continue d'être bicatégorisée en raison de la configuration de la base de données.

DATE D'ARRIVÉE AU CANADA

Les nouveaux arrivants (moins d'un an) représentent 17,7% de nos participant-e-s, soit 14 points de moins que l'année dernière (31,6%). Si l'année dernière, l'arrivée massive de demandeurs d'asile et l'affluence d'ukrainiens expliquaient la montée des personnes nouvellement arrivées, nous observons le retour de ces mêmes profils mais avec de nouveaux besoins.



Tel qu'observé dans le graphique, la moitié des demandes que nous recevons (52,4%) proviennent de personnes arrivées au Canada depuis 1 à 2 ans.

Nous constatons par ailleurs une présence notable des personnes immigrantes arrivées au Canada depuis plus que 5 ans. Cette augmentation pourrait s'expliquer par les longs délais des processus d'immigration, en plus des nombreuses demandes que nous recevons pour l'obtention de la citoyenneté canadienne.

D'une manière générale, la distribution selon la date d'arrivée au Canada est assez variable. Cela s'explique notamment par le fait que lorsque les personnes immigrantes changent de statut d'immigration (PEQ pour les statuts temporaires, réception d'un avis de décision positif de la demande d'asile, etc.), elles reviennent vers nos services avec de nouveaux besoins.

Cela nous confirme que les besoins des personnes immigrantes n'ont pas de limites de temps.

LES ACTIVITÉS COLLECTIVES

1416 PARTICIPATIONS ONT ÉTÉ ENREGISTRÉES POUR UNE ACTIVITÉ COLLECTIVE, QUE CE SOIT UNE SÉANCE D'INFORMATION DE GROUPE, UNE ACTIVITÉ DE LOISIRS, OU ENCORE PAR UNE PARTICIPATION À NOS CAFÉS-CAUSERIES.

Séances d'information

Nos séances d'informations ont pour objectif de renseigner et former nos participant.e.s sur les différents aspects de la société québécoise, ainsi que sur les sujets les plus importants pour réussir leur intégration. Les ateliers ont connu un grand succès cette année.

Même si nous priorisons le présentiel, le format virtuel ou hybride a été utilisé lors des séances qui ont une forte demande, comme par exemple, l'accès à la résidence permanente ou le système fiscal et les déclarations d'impôts. Ceci nous a permis d'atteindre une clientèle pour qui la mobilité était souvent plus difficile, notamment les familles avec de jeunes enfants. Nous avons aussi diversifié nos horaires en effectuant plusieurs séances en soirée pour rendre nos présentations accessibles aux personnes travaillant en journée.

Voici quelques thèmes abordés :

- Système fiscal canadien et les déclarations des revenus.
- Droit des travailleurs et des travailleuses.
- Logement et droits des locataires.
- Comment se préparer à l'hiver au Québec.
- Système de santé au Québec.
- Les services de garde pour les 0-5 ans et le passage à la maternelle
- L'évaluation comparative et la reconnaissance de compétences. .
- Programmes d'accès à la résidence permanente.
- Le système d'éducation pour les adultes et le programme prêts et bourses.



ACTIVITÉS CULTURELLES ET DE LOISIRS

Notre équipe s'est démarquée par sa capacité d'adaptation, que ce soit en termes de diversification de l'offre d'activités, ou encore des méthodes de mise en place de certaines activités.

Voici quelques exemples d'activités et sorties organisées :

- Visite au Parlement et à la Ville de Québec.
- Visite guidée au Musée d'Art Contemporain.
- Fête d'Halloween pour les familles.
- Cérémonie de bienvenue à Côte-des-Neiges
- Sessions de yoga et bien-être
- Projection de films en français.
- Billets gratuits pour les concerts de l'Orchestre Classique de Montréal l'Ensemble Obiora.
- Cueillette de pommes au verger LaBonté de la pomme.



CAFÉS-CAUSERIES & “LET’S TALK”

Le café-causerie est une activité emblématique d’ALAC. Ce groupe de discussion permet aux participant.e.s de pratiquer leur français, faire de nouvelles rencontres et partager leurs expériences. Ces rencontres visent aussi l’apprentissage de la culture québécoise et le partage des cultures hétérogènes de nos participant.e.s au sein d’un espace de discussion ouvert. Les café-causeries sont enfin des lieux de création d’amitiés, qui se poursuivent au-delà des murs d’ALAC.

Depuis janvier 2024, et grâce à la collaboration de notre bénévole Marlene Bambonye, nous avons pu réouvrir les “Let’s talk“, les ateliers de conversation en anglais. Ainsi, chaque mardi après-midi, nos participant.e.s peuvent améliorer leurs compétences en anglais.



JUMELAGE INTERCULTUREL

Le programme de jumelage interculturel joue un rôle crucial dans la promotion de l’intégration des nouveaux arrivants tout en sensibilisant les membres de la société d’accueil aux défis et aux richesses de l’immigration. En donnant l’occasion à des nouveaux arrivants et à des membres établis de la société québécoise de vivre des moments d’échange dans le cadre d’activités sociales, le programme permet de briser l’isolement des nouveaux arrivants, leur fait découvrir la culture québécoise et les encourage à pratiquer le français. En somme, le programme de jumelage permet de favoriser un rapprochement interculturel et de renforcer le sentiment d’appartenance à la société d’accueil, tout en combattant les préjugés mutuels. En suivant ces objectifs, ALAC a contribué à la formation de 10 jumelages lors de cette dernière année fiscale. Nous espérons augmenter ces chiffres cette année.

NOS BÉNÉVOLES

En 2023-2024, nous avons continué à déployer notre programme de bénévolat avec la participation d'une vingtaine de bénévoles. L'aide aux demandeurs d'asile, la tenue d'activités régulières comme le yoga, le "Let's talk" ou bien la réalisation de rapports d'impôts dans notre clinique sont quelques exemples de services offerts par les bénévoles. Nous remercions nos bénévoles pour leur travail et leur implication!



LA CLINIQUE D'IMPÔTS



Grâce à la contribution de l'équipe d'ALAC et de nos bénévoles, nous avons connu un réel succès lors de notre deuxième clinique d'impôts : 183 personnes ont réalisé leur déclaration d'impôts chez ALAC (contre 161 participant-e-s sur la période précédente).

Cette clinique est possible grâce à une collaboration avec l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec dans le cadre du programme bénévole d'impôts. Nous tenons aussi à remercier Roy Ramos pour la supervision technique, Jean Carlos Soria Diaz pour le soutien administratif et notre collègue Viktoriia Lypchei dans son travail de coordination de la clinique.

MERCI À NOS BÉNÉVOLES

Oksana Shakhvieliedova, Hou Yan, Serhii Rafiienko, Michelle Rosales, Park Jeeun, Odette Vlavanou, Abir Boutouil, Taghzouti Oumaima, Muriel Clément, Rodrigo Escutia Soto, Liudmyla Nechypirenko, Diana Marcela Forero Castiblanco.

TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANT·E·S



Les séances informatives m'ont beaucoup aidé dans mon intégration et mes démarches administratives, comme la recherche d'appartement et les déclarations d'impôt. J'ai aussi rencontré de nouvelles personnes qui m'ont permis de créer un premier réseau. Le volet humain chez ALAC est formidable.

José Luis

J'adore Montréal et ALAC! Le personnel est accueillant et parle plusieurs langues. Les activités ont été très enrichissantes. Elles m'ont notamment aidée à comprendre le système de santé et effectuer les démarches pour avoir un médecin de famille. Les sorties m'ont enfin permis de mieux connaître la ville et la culture québécoise.

Monica



ALAC a changé ma vie au Canada. L'équipe m'a soutenue à travers de multiples formations, et m'a aussi informée sur mes droits dans mon nouveau pays. J'ai par exemple pu, grâce à ALAC, constituer mes dossiers d'allocations famille, et recevoir de l'aide pour faire ma déclaration d'impôts. Il y a tellement de choses qu'ALAC a fait pour moi!

Joelle



Ma participation au café-causerie m'a permis de recevoir beaucoup de conseils utiles et d'en savoir plus sur l'histoire du Québec. Pour s'intégrer dans un nouveau pays, c'est important de se familiariser avec sa culture. Mon expérience à ALAC m'a permis d'atteindre cet objectif.

Anna Maria



AUTRES PROJETS

En plus des services offerts dans l'entente du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) avec le MIFI, nous avons d'autres projets :

- ICI Santé: il s'agit d'un programme du Ministère de l'Immigration de francisation et de l'intégration du Québec qui vise à favoriser l'accès aux soins de santé pour les personnes immigrantes et les orienter vers les services appropriés. Depuis janvier 2023, ALAC a reçu le financement dans le cadre du projet pilote du MIFI, ce qui nous permet mieux soutenir les personnes les plus vulnérables dans l'accès aux services.
- À partir du travail des organismes de la Table Famille, ALAC développe des activités et soutient les familles qui ont des enfants de 0-5 ans grâce à la mesure 'milieux de vie favorables - Petite enfance' dans le cadre de référence de la mesure 3.1 de santé publique.
- Le projet Écrivains publics du Regroupement des organismes en francisation (ROFQ) consiste à accompagner les nouveaux arrivants dans leurs relations avec l'État québécois. Le projet, qui a débuté en avril 2022 et s'est conclu en janvier 2024 a pour but de faciliter leurs démarches administratives et leurs communications orales et écrites exclusivement en français avec les ministères et organismes gouvernementaux.
- Soutien aux demandeurs d'asile : en concertation avec les organismes du quartier, l'aide aux demandeurs d'asile a été déployée pour l'ensemble de nos services, incluant le soutien à l'employabilité.
- La session d'information Objectif Intégration permet de se familiariser avec les valeurs, les codes culturels et le monde du travail au Québec. La session s'adresse aux personnes immigrantes ayant une connaissance intermédiaire du français. Financé par le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), ALAC a pu offrir ce programme pour la première fois. D'octobre 2023 à mars 2024, nous avons offert 7 sessions pour un total de 122 participant-e-s (3 autres sessions sont prévues d'avril à juin 2024).



NOS IMPLICATIONS ET NOS PARTENARIATS

NOUS CONTINUONS NOS EFFORTS POUR DONNER DES SERVICES DE QUALITÉ AVEC NOS PARTENAIRES.

CENTRE D'ÉDUCATION INTERCULTURELLE ET INTERNATIONALE DU CÉGEP MARIE-VICTORIN

Le partenariat entre le Centre d'éducation interculturelle et internationale du Cégep Marie-Victorin et ALAC est très fructueux. Les apprenant·e·s de français à temps plein du MIFI avaient l'opportunité d'avoir une conseillère en intégration chaque lundi et chaque mercredi pour les orienter dans leurs démarches d'installation. Les enseignant·e·s et animateur·trice·s du centre nous réfèrent à leurs étudiants et la communauté se montre reconnaissante d'avoir accès aux services d'ALAC sur place.

À chaque début de session, il y a une présentation destinée aux nouveaux étudiants et nouvelles étudiantes et la conseillère en intégration d'ALAC a l'occasion de présenter l'organisme et les services qui sont offerts aux participant·e·s.

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL (UQAM)

En mars 2023, nous avons établi les bases de collaboration et l'offre de services d'intégration pour les étudiants.es en francisation à l'UQAM. À raison de deux fois par semaine, les étudiant.e.s peuvent avoir un rendez-vous avec l'une de nos conseiller·ère.s.

Notre équipe a développé une panoplie d'ateliers en groupe avec les sujets les plus sollicités pour pouvoir répondre à la demande et aux besoins des étudiants en francisation de l'UQAM.

CONCERTATION DANS LE QUARTIER

Pour marquer son implication dans le quartier, ALAC continue de participer aux différentes tables de concertation locales. Cela nous permet de travailler en complémentarité avec les acteurs locaux, et de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes immigrantes.

En 2023-2024, nous avons participé aux instances suivantes.

- Membre du Comité de Concertation Interculturelle (CCI) de Côte-des-Neiges
- Membre de la Table Famille de Côte-des-Neiges
- Membre du comité Programme des Demandeurs d'asile de la CDC.

AUTRES COLLABORATIONS

- Université de Montréal : en 2021, une entente a été convenue avec l'Université de Montréal dans le cadre des cours de francisation. Deux types de prestations ont été convenus, soit des séances d'information sur la violence conjugale et ressources, ainsi que la séance sur les premières démarches d'intégration. Depuis l'année dernière, nous offrons aussi la séance sur comment se préparer à l'hiver.
- Université Orchestre Classique de Montréal : dans le cadre de son programme 'Musique pour Tous', l'Orchestre classique de Montréal a offert à plusieurs reprises des billets à nos participant.e.s pour assister à leurs concerts.
- En ce qui concerne l'offre des activités de groupe, nous avons collaboré aussi avec la Maison de la culture de Côte-des-Neiges, l'Ensemble Obiora, le comité logement Oeil, le Carrefour National de l'Insertion Professionnelle en Enseignement (CNIPE), Espace pour la Vie, l'éco-quartier, entre autres.
- Avec le programme d'ICI Santé, nous avons aussi établi des collaborations et des ententes de référencement avec d'autres organismes: le Centre de santé de Femmes, Y des femmes, Parents pour la Petite Enfance (PEP), L'Abri de l'espoir, Le Jalon, etc.

L'ÉQUIPE DE FRANCISATION

Yvonne Palm
Leili Saedsamii
Viktoriia Lypchei
Camilo Cerpa

Fidèle à sa mission de soutenir les personnes immigrantes dans leur intégration socio-économique, ALAC offre des cours de français gratuits à temps partiel en partenariat avec le ministère de l'Immigration, la francisation et l'intégration, dans le cadre du Programme Québécois d'apprentissage du français, dont l'objectif est de favoriser l'apprentissage du français, langue officielle et commune du Québec.

La Loi sur la langue officielle et commune du Québec, le français, a été approuvée en juin 2022. Pour atteindre les objectifs de la loi, Francisation Québec est entré en vigueur le 1 juin 2023. Il s'agit d'un guichet unique d'accès à tous les services de francisation au Québec et qui permet aux personnes qui veulent suivre des cours de français de s'informer sur l'offre des cours de français, de faire une demande d'admission et le suivi de celle-ci.

L'équipe de francisation a bien réussi à s'adapter aux changements exigés par Francisation Québec. Nous sommes responsables de la gestion administrative des cours et du suivi quotidien des cours, incluant la promotion de l'offre des cours de français et l'accompagnement des personnes admissibles pour les soutenir dans leur demande d'admission aux cours de français, tout en respectant les consignes du MIFI.



Nous offrons quatre sessions de cours par année, c'est-à-dire, 23 cours en moyenne par session. Nos participant.e.s peuvent choisir parmi les différentes formules de cours : AM, PM, SOIR, 6, 9 ou 12 heures par semaine, selon leurs besoins et disponibilités. Nous disposons ainsi de 7 salles de cours équipées selon les exigences du MIFI. L'ensemble des professeures et professeurs est mandaté par le MIFI. Pour la période 2023-2024 nous avons accueilli 1656 participant.e.s et nous avons offert 93 cours.

TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANT.E.S



Je souhaite souligner l'habileté pédagogique de mon enseignante pendant les cours de francisation, ainsi que sa capacité à créer une belle dynamique de groupe tout en ayant une approche personnalisée selon les besoins des étudiants. J'ai aussi apprécié sa capacité à expliquer des concepts complexes de manière claire et concise. Cela facilite la compréhension des sujets abordés.

Assieh

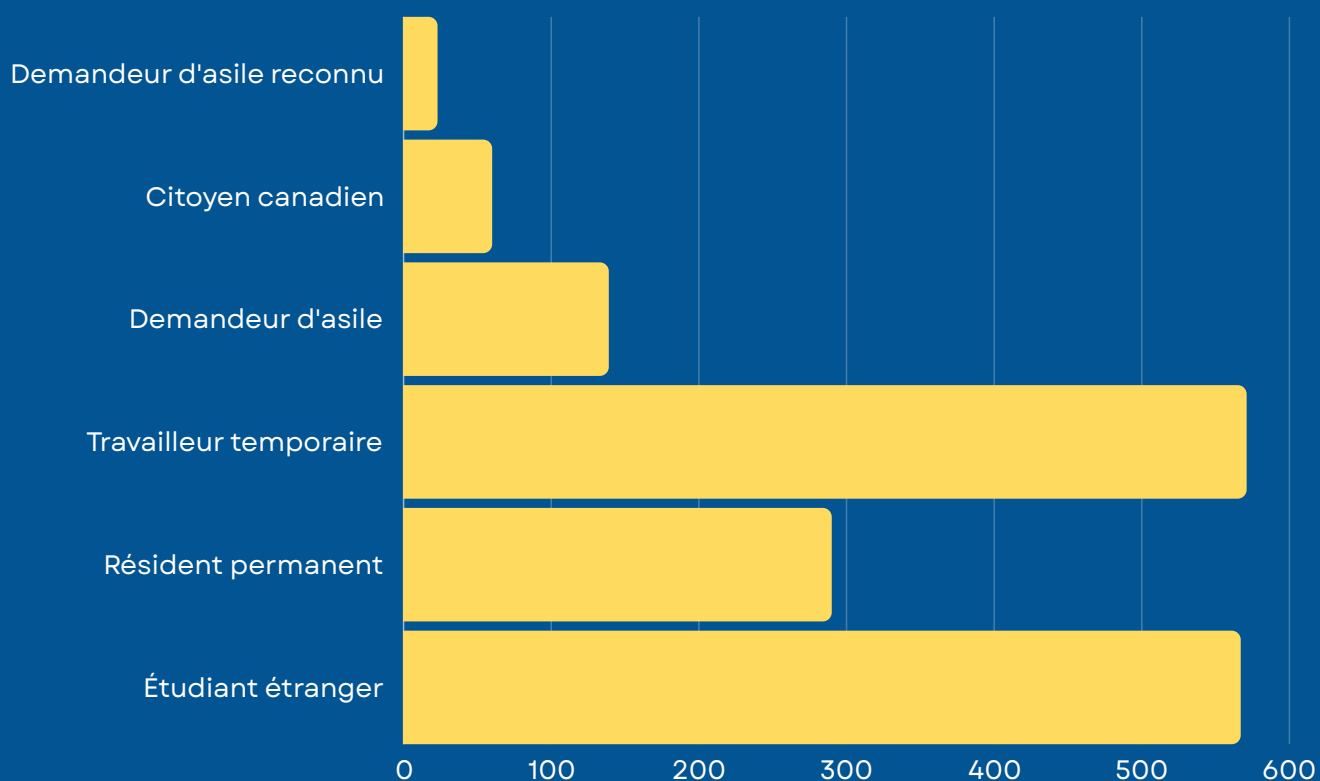
Les cours de francisation sont une belle opportunité pour les immigrants. Ils permettent d'apprendre rapidement le français et de favoriser notre intégration. La méthode d'apprentissage est basée sur la pratique, ce qui favorise les échanges avec les autres étudiants et permet de faire de nouvelles rencontres. Les sorties organisées par ALAC permettent enfin d'enrichir la dynamique de groupe.

José Daniel



Pour la période 2023-2024 nous avons accueilli :

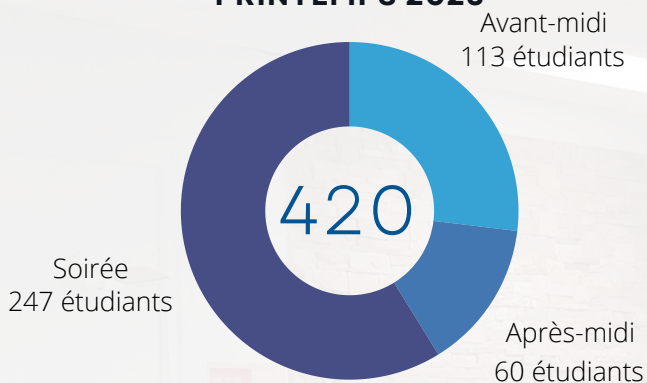
1656 PARTICIPANT·E·S ET NOUS AVONS OFFERT 93 COURS



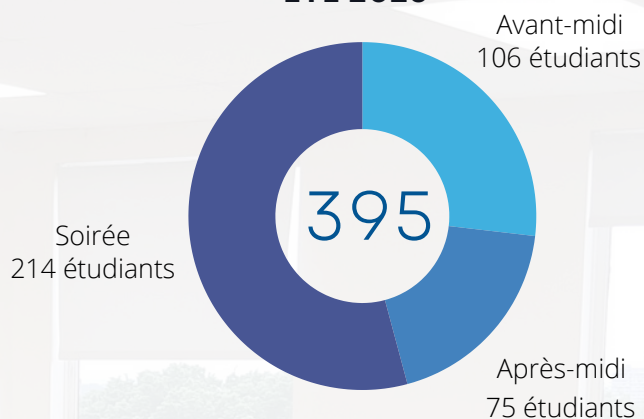
Concernant le statut d'immigration de nos participant·e·s aux cours de français, tel qu'on peut voir sur le graphique ci-dessus, nous avons eu une forte participation des travailleurs temporaires (34%), suivi des étudiants étrangers (34%) et des résidents permanents (18%).

DÉTAILS DES COURS PAR SESSION

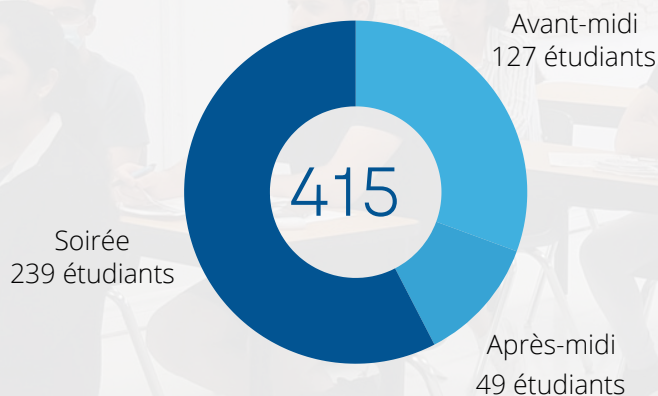
PRINTEMPS 2023



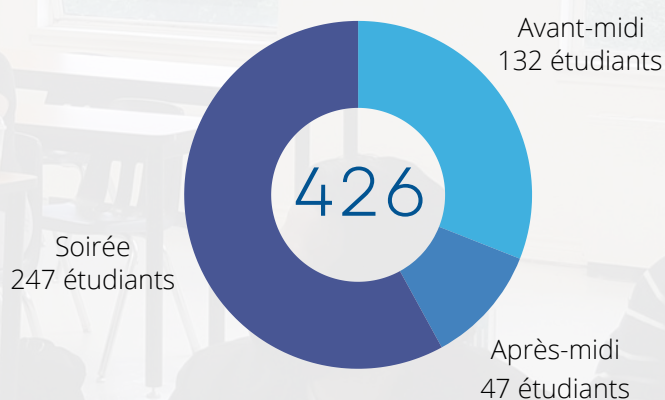
ÉTÉ 2023



AUTOMNE 2023



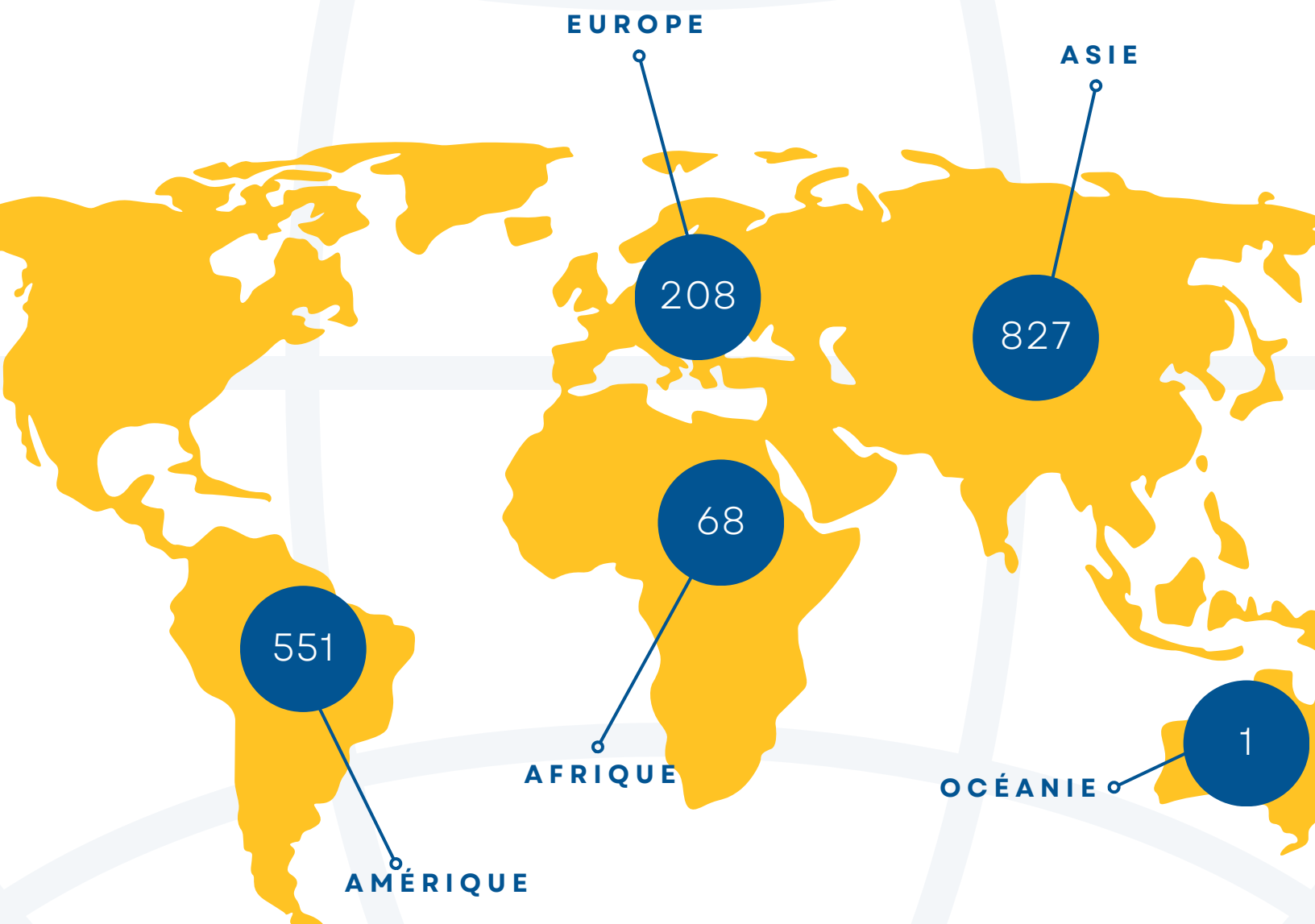
HIVER 2024



MERCI AUX PROFESSEUR·E·S

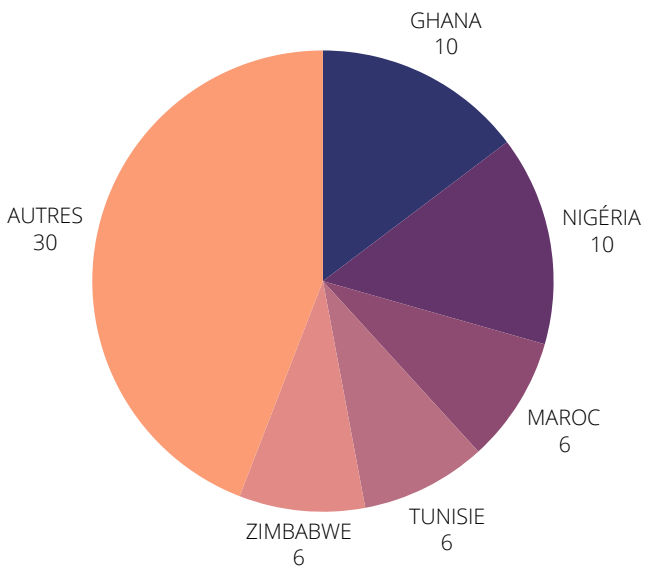
Achour Siad, Alejandro Arapé, Alfred Ouellet, Ali Sridi, Aline Nkurikiye, Asmae Ouidadi, Aurélien Cardoso, Clément Godefroy, Dalila Sebkhî, Daniela Da Silva Prado, Ghada Ghazzaoui, Gladys Mexil Guiteau, Godefroy Clément, Haroum Zemoura, Hassan El Alouani, Idir Guermah, Jocelyne Cousineau, Joseph Tchinda Kenfo, Lise Bouchard, Michel Seguin, Mohammed El Kanouni Abou El Qassim, Mouhamoudu Moustapha Dialo, Nada Sattouf, Ndeye Fatou Diouf, Nicholas Brisson, Pascale Delhaes, Paulina Ngamenduola, Pierre Eugène Kadem, Pierre Sénéque Alix, Rim Albouchi, Sassia Haouam, Tamara Durand, Thi Tram Sinh Huynh, Valeria Nazarova et Véronique Barbet.

DISTRIBUTION DES ÉTUDIANT·E·S EN FRANCISATION SELON LES CONTINENTS

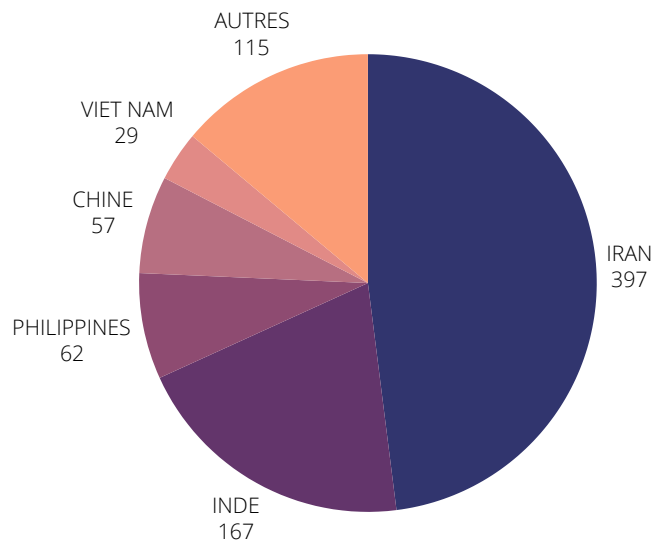


NOMBRE D'ÉTUDIANT·E·S EN FRANCISATION SELON LE CONTINENT ET LE PAYS D'ORIGINE

AFRIQUE



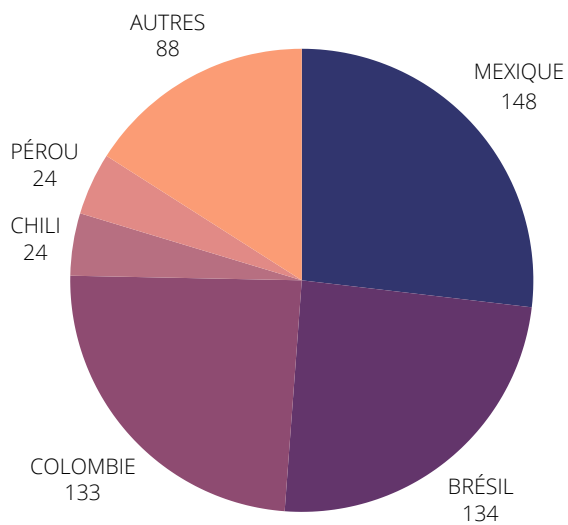
ASIE



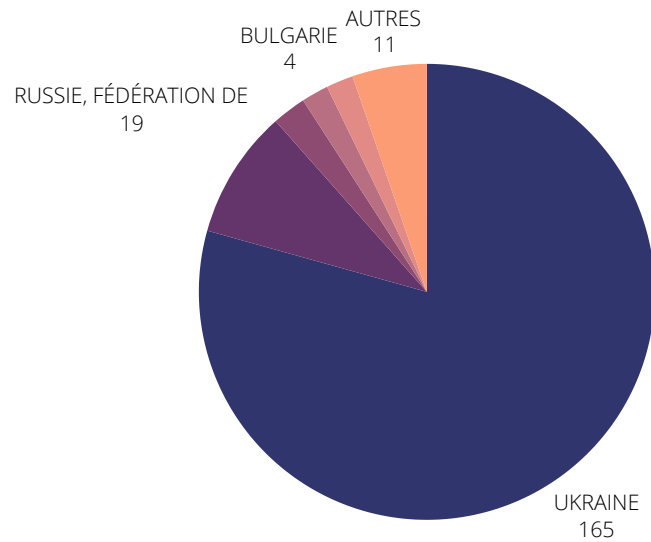
NOMBRE D'ÉTUDIANT·E·S EN FRANCISATION

SELON LE CONTINENT ET LE PAYS D'ORIGINE

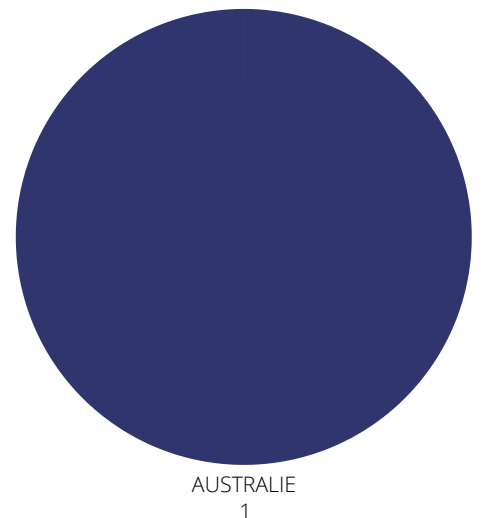
AMÉRIQUE



EUROPE



OCÉANIE



L'ÉQUIPE DE L'EMPLOYABILITÉ

Kevin Massé
Nathalie Roy
Marion Senra

Meriem Chergui
Elizabeth Giacchi

Notre équipe des conseiller.ères en emploi offre un service professionnel suivant une approche d'intervention interculturelle. Cette équipe est composée par des professionnels diplômés en développement de carrière et en orientation ou un diplôme dans le domaine psychosocial jugé pertinent en plus d'une expérience en employabilité.

L'équipe de conseillers.ères en emploi d'ALAC est fière d'accomplir un travail de qualité en offrant aux personnes immigrantes un accompagnement personnalisé pour qu'elles décrochent un emploi à la hauteur de leurs compétences.

NOS PARTICIPANT·E·S

Nos participant·e·s sont dans la majorité des cas des professionnels, ayant décroché dans leurs pays d'origine des diplômes universitaires équivalents à des baccalauréats et/ou à des maîtrises du Québec ainsi que des doctorats.

Notre partenariat avec Services-Québec nous permet d'offrir ces services aux personnes immigrantes qui répondent aux critères d'admissibilité suivants :

- Résidents permanents (date d'obtention de la résidence : 5 ans et moins)
- Réfugiés acceptés
- Travailleurs étrangers temporaires (TET), avec un permis de travail ouvert ayant une validité minimale de 6 mois et plus au moment de la consultation.
- Ressortissants ukrainiens (à être approuvés par un agent de Services Québec)
- Étudiants étrangers temporaires qui ont fini leurs études et qui possèdent un PTPD (Permis de travail post-diplôme)

Pour être admis dans le programme SAE Groupe D, nos participant-e-s doivent être domiciliés à Montréal.

Les statuts non-éligibles (selon les critères de Services-Québec) sont aussi desservis par les conseillers en emploi d'ALAC.

Les étudiants étrangers, les demandeurs d'asile et les personnes immigrantes dont la date d'arrivée dépasse les cinq ans reçoivent des conseils professionnels dans le but de les préparer pour qu'ils réussissent l'étape de recherche d'emploi (même si ces participations ne sont pas comptabilisées dans le cadre de notre entente avec Services-Québec).

**En 2023-2024,
249 heures
d'intervention
ont été
accordés à 151
participant-e-s
requérant
l'asile**

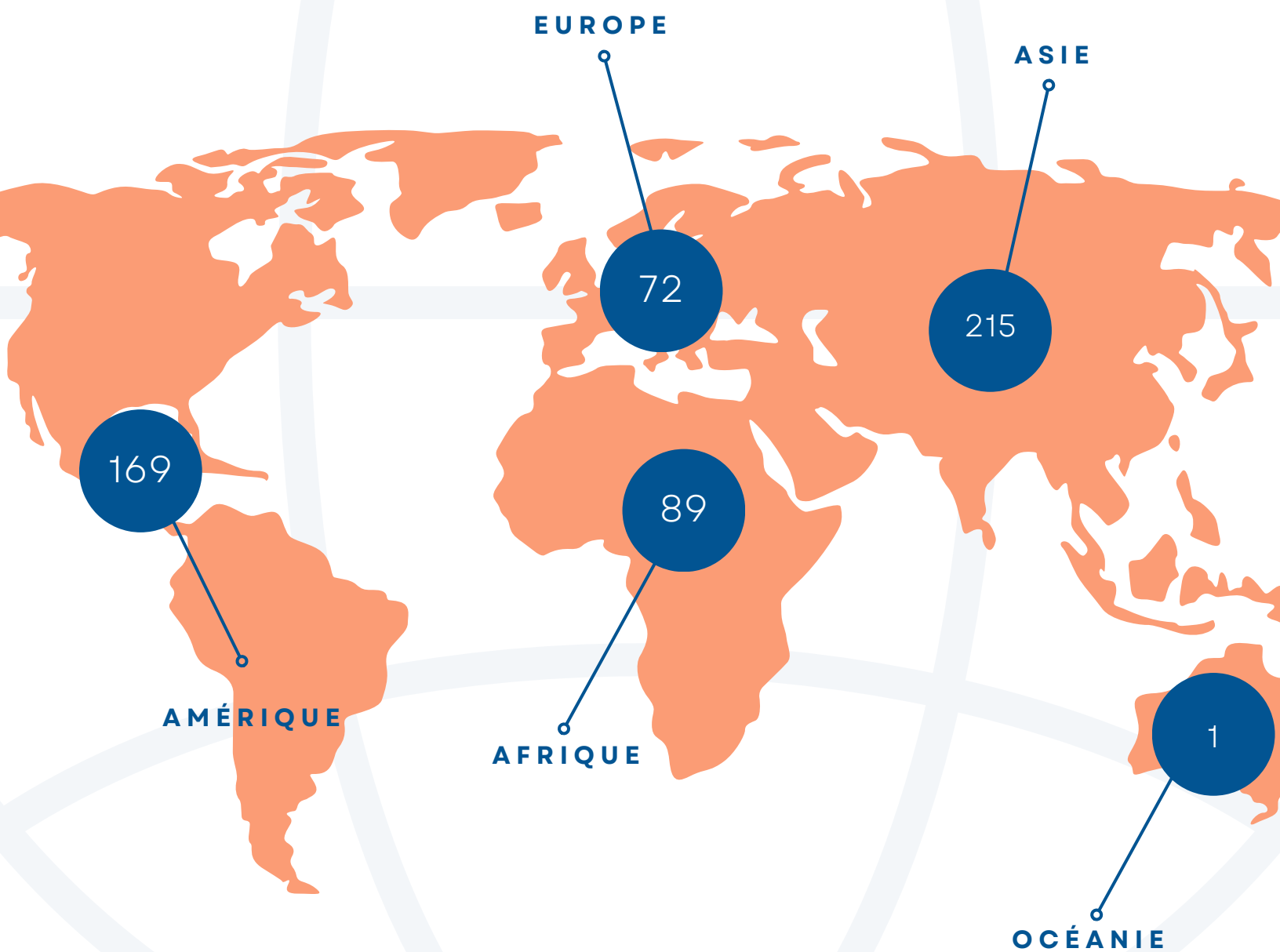
Ainsi, 249 heures d'intervention ont été accordés à 151 participant-e-s requérant l'asile, à travers des rencontres individuelles traitant majoritairement d'employabilité : Rédaction de CV et aide à la recherche d'emploi. Certains d'entre eux ont également participé à des ateliers en employabilité qu'ALAC ouvre à chacun, sans contrainte de statut.

Les différents services d'ALAC (Emploi, Intégration et Francisation) collaborent étroitement pour l'obtention des meilleurs résultats chez nos participant-e-s.

Nous sommes fiers de voir que les personnes qui consultent nos services relèvent des défis immenses en très peu de temps, mais avec beaucoup d'efforts consentis. Nous prenons plaisir, à nous rendre disponibles, afin de les accompagner, les soutenir, les former, les encourager et bien sûr pour les féliciter.



DISTRIBUTION DES PARTICIPANT·E·S EN EMPLOYABILITÉ SELON LES CONTINENTS



SERVICE OFFERT

Notre service offre un coaching en individuel qui débute avec la rédaction d'un plan d'action individualisé (PAI) afin d'évaluer les obstacles à l'emploi ainsi que pour établir les étapes que la personne qui consulte devra franchir.

Ce plan d'action guidera le processus de transmission des techniques de recherche d'emploi jusqu'à l'atteinte de l'objectif qui aura été déterminé avec le ou la participant.e.

Nos conseillers.ères en emploi accompagnent nos candidats.es de façon personnalisée au moyen de rencontres individuelles et ou en mode virtuel, et ce, pendant une période maximale de six mois, avec un suivi post-participation de 3 mois.

Des interventions au moyen de suivis téléphoniques ou par courriel permettent de garder la motivation des candidats.es tout au long du parcours de formation.

Les services par 'visioconférence' offerts à 100% en période de pandémie, sont maintenus afin d'accommoder certaines situations particulières chez les personnes qui nous consultent (congrés pédagogiques des enfants, manque de temps pour le déplacement entre deux activités, etc.).

Cependant, les rencontres en individuel 'en personne' sont priorisées. Les participant.e-s sont aussi invités.es aux ateliers de groupe qui transmettent divers thèmes théoriques et pratiques sur la recherche d'emploi.

Cette formule permet d'ancrer les sujets abordés lors des rencontres en individuel ainsi que de favoriser l'interaction avec le groupe de pairs qui se préparent eux aussi, en vue d'obtenir un emploi à la hauteur de leurs études et de leurs compétences.

Les ateliers thématiques sont offerts seulement en mode présentiel. Par contre, certains contenus audio-visuels peuvent-être envoyés à des participant.e-s qui éprouvent des contraintes d'horaires.

36 activités de groupe ont été offertes aux personnes immigrantes, cumulant un total de 311 participations



NOS ATELIERS

- Réflexion professionnelle
- Rédiger un CV et une lettre de présentation accrocheurs;
- Le réseautage : théorie et pratique;
- Réussir son entrevue d'embauche;
- Méthode dynamique de recherche d'emploi (MDRE);
- Rédiger un profil LinkedIn complet et optimal;
- Professional Reflexion
- Writing an Effective Resume and Cover Letter;
- Networking : Theory and Practice;
- A Successful Job Interview;
- Dynamic Job Search Methods;
- Creating a complete & optimal LinkedIn profile.

En plus de nos ateliers habituellement offerts (voir encadré en bas de page), d'autres activités de groupe se sont ajoutées aux précédentes, telles que :

- Ateliers express sur l'emploi (speed-jobbing et photos pour profil LinkedIn)
- Démystifier le talon de paie
- Séance sur le bénévolat
- Orientation for nurses with a degree from outside Québec
- Mieux se connaître pour sa recherche d'emploi
- Visites de groupe au Salon Événement-carrière et Salon de l'Immigration et de l'Intégration au Québec (mois d'avril, mai et octobre 2022)
- Journée de l'emploi (rencontre employés-employeurs dans nos locaux).

LE BUT DE NOS INTERVENTIONS EST D'OUTILLER NOS PARTICIPANT·E·S AFIN QU'ILS CONNAISSENT LE MARCHÉ DE L'EMPLOI QUÉBÉCOIS, TOUT EN MAITRISANT LES TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI.

Cet apprentissage leur permettra d'augmenter l'estime de soi, de se présenter face aux potentiels employeurs de façon professionnelle et d'augmenter les probabilités de décrocher des postes à la hauteur de leurs compétences.

Des interventions sur un éventuel retour aux études font aussi partie des consultations, cependant cet objectif n'est plus considéré comme un résultat d'impact par Services Québec.

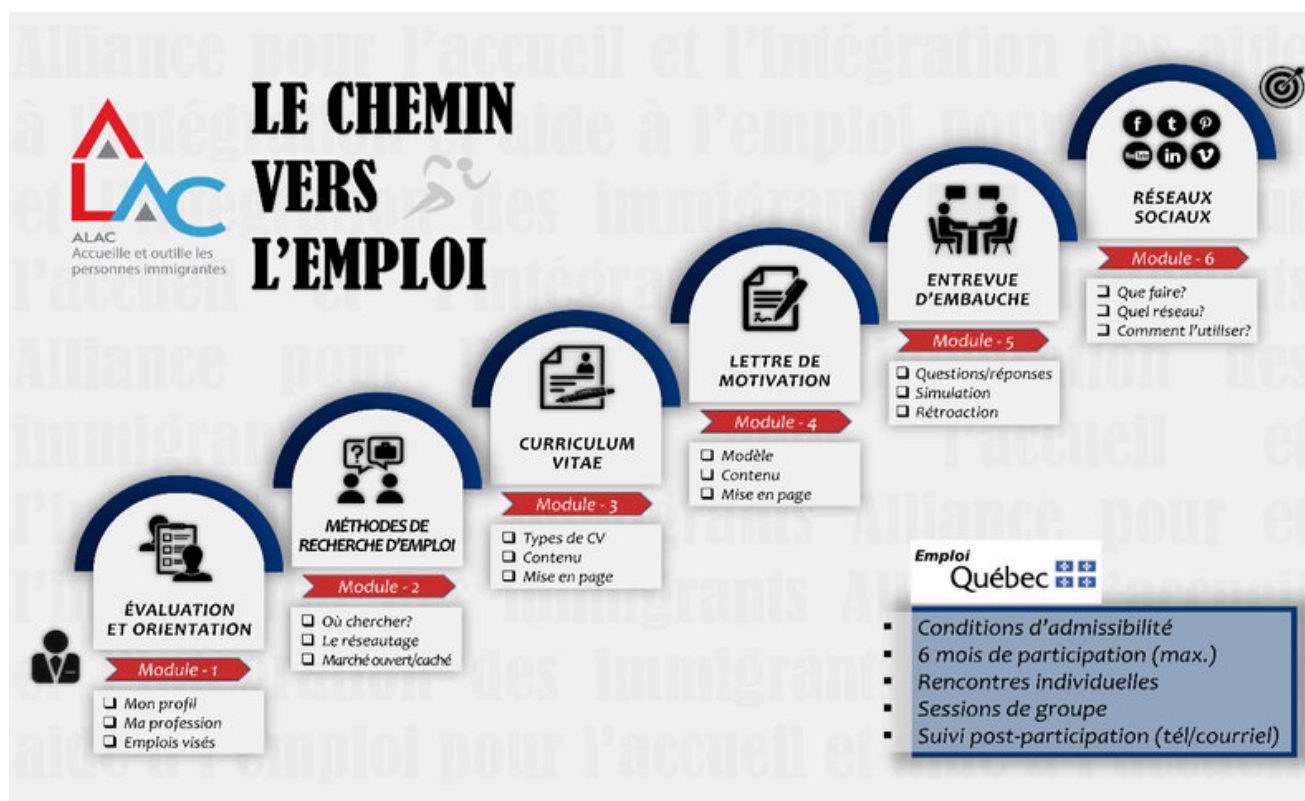
Au cours de la période du 1er avril 2023 jusqu'au 31 mars 2024, un total de 36 activités de groupe a été offert aux personnes immigrantes, cumulant un total de 311 participations. Les activités de groupe ont une fréquence hebdomadaire ou bihebdomadaire (selon les thématiques abordées).

Le cheminement proposé aux personnes immigrantes pour leur permettre d'assimiler les techniques MDRE est présenté par l'entremise des modules thématiques.

Ces modules sont utilisés systématiquement lors des rencontres en individuel et contiennent aussi les contenus développés lors de nos ateliers de groupe.

Les différents sujets abordés sont :

- Module 1 - Réflexion personnelle/professionnelle
- Module 2 - Recherche d'emploi
- Module 3 - Curriculum-vitae (CV);
- Module 4 - Les lettres (présentation et remerciement);
- Module 5 - L'entrevue;
- Module 6 - Réseaux sociaux / LinkedIn



Des événements annuels tels que la Journée de l'emploi organisés dans nos locaux, permettant la rencontre entre les chercheurs d'emploi et les employeurs ainsi que la visite du Salon événement carrières et du Salon l'intégration et de l'immigration au Québec, ayant lieu respectivement 2 fois par année, nous ont permis d'offrir une expérience enrichissante à 100 participant-e-s.

De plus, grâce à la collaboration avec le service d'Intégration, 80 participant-e-s ont pu assister à huit séances d'informations autour du système d'éducation Québécois, de l'accès aux différents ordres professionnels, de la reconnaissance des diplômes obtenus à l'étranger ou encore de la reconnaissance des compétences et des acquis.



NOS IMPLICATIONS ET NOS PARTENARIATS

Le cégep Marie-Victorin (pavillon Namur) offre le service de francisation en collaboration avec le MIFI aux personnes immigrantes nouvellement arrivées.

ALAC offre à ces élèves (sur place) un service de coaching personnalisé à ceux qui désirent consulter et s'investir dans un processus structuré vers des résultats gagnants. Des séances d'information axées sur des sujets reliés à l'employabilité sont aussi offertes aux étudiants.es.

Dans la période couverte par ce rapport, 66 étudiants-es ont bénéficié d'un accompagnement professionnel « en individuel » dans le but d'atteindre leur autonomie maximale visant une insertion professionnelle réussie.

De plus, cette année, 10 séances d'information MDRE ont été offertes aux élèves de la francisation de niveau 3.

À cela s'ajoute, depuis la dernière année, une nouvelle collaboration d'ALAC qui consiste à faire vivre l'expérience des simulations d'entrevue aux élèves du niveau 4. En effet, sept groupes de participant.e-s ont pu bénéficier de ladite expérience

La même formule de services continue à s'établir de façon solide à l'UQAM.

ALAC offre des séances d'information ainsi que des consultations en individuel aux élèves de la francisation offerte à l'UQAM qui souhaitent de s'investir dans cette démarche. Ce service a commencé à se développer depuis l'année dernière et vise à instaurer la même offre de services qu'au cégep Marie-Victorin.



LE SERVICE EN CHIFFRES

Notre entente de services 2023-2024 avec Services Québec détermine comme objectif de travail une cible de 342 participant.e-s. De ce nombre, 50% (c'est-à-dire 171 participant.e-s) doivent produire un résultat positif (obtention d'un emploi). Cette entente s'étend du 1er juillet au 30 juin de chaque année. Cependant, pour la période indiquée dans le présent rapport, soit du 1er avril 2023 au 31 mars 2024, 316 participant.e-s ont été admis au Service Emploi dont 165 ayant obtenu un emploi.

En dehors de la cible prévue selon les critères d'admissibilité au programme offert en partenariat avec Services Québec, le service d'employabilité d'ALAC reçoit en même temps des consultations en employabilité des participant.e-s qui ne sont pas éligibles au programme (demandeurs d'asile, étudiants étrangers temporaires, personnes immigrantes dont la date d'obtention de la RP dépasse les 5 ans).

ALAC accompagne également toute personne qui présente un besoin de services ponctuels par rapport à la recherche d'emploi à travers sa collaboration avec les services d'Intégration. La période couverte par ce rapport entre 1er avril 2023 et le 31 mars 2024, détaille le nombre de personnes rencontrées ainsi que le nombre d'interventions réalisées dans le cadre de l'employabilité.

TOTALITÉ DES SERVICES OFFERTS EN EMPLOYABILITÉ

716

personnes ayant
reçu une ou des
consultations
en emploi

6633

interventions

DANS LE CADRE DE NOTRE ENTENTE AVEC SERVICES-QUÉBEC

316

participant.e-s
inscrit.e-s dans le
programme de
Services Québec

165

des 316 personnes
ont obtenu un
emploi

DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES



58%

des personnes
participantes à nos
services sont des
femmes

42%

des personnes
participantes à nos
services sont des
hommes

50%

des personnes
participantes à nos
services ont entre
31 et 40 ans

52%

des personnes
participantes ont
un statut de
travailleur étranger
temporaire

37%

des personnes
participantes à nos
services sont
résident.es
permanent.es

11%

des personnes
participantes ont
un statut de
citoyen.ne

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Stef Saad

Président

Oksana Shakhvieliedova

Trésorière

Armando Navarrete

Administrateur

Ayarid Guillen

Administratrice

Jean-Pierre Desprez

Administrateur

Christian Nenciovici

Administrateur

L'ÉQUIPE

NOTRE ORGANISME COMPTE UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNEL·LE·S ENGAGÉ·E·S QUI OFFRENT DES SERVICES VISANT L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES IMMIGRANTES.

Directeur général

Pablo ALTAMIRANO

Administration

Marcelo CARRASCO

Mayra GUERRERO

Nanar OGANESIAN

Ramon CARRASCO E.

Accueil et intégration

Mariona GENÉ PABLO

David LARRIVÉE

Paula MAZZEO

Nazanin NAVVABPOUR

Gala LUTSENKO

Ariana TOMALA

Berenice VERA

Amanda ODACK

Francisation

Yvonne PALM

Camilo CERPA

Viktoriiia LYPCHEI

Leili SAEDSAMII

Meng LIAN

Employabilité

Elizabeth GIACCHI

Kevin MASSÉ

Meriem CHERGUI

Nathalie ROY

Myriam RETY

Marion SENRA

MERCI À NOS PARTENAIRES

- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Services Québec
- Ville de Montréal
- Centraide
- Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Table de famille
- Comité de Concertation Interculturelle (CCI) de Côte-des-Neiges
- Centre d'éducation interculturelle et internationale du Cégep Marie-Victorin
- Carrefour Jeunesse Emploi de Côte-des-Neiges
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Regroupement des organismes de services spécialisés auprès des nouveaux arrivants (ROSNA)
- CIUSSS de l'Ouest de l'Île de Montréal
- Hôpital Ste-Justine
- Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes (CACI)
- Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux (ACCÉSSS)
- Agence du Revenu du Canada (ARC)
- Centre de santé des femmes (CSF)
- Institut du Nouveau Monde (dans le cadre du projet À parts égales)
- Centre des travailleurs immigrants (CTI)
- Bibliothèque et Archives Nationales du Québec (BAnQ)
- Maison de la Culture de Côte-Des-Neiges
- Caisse Populaire Desjardins
- Table d'emploi de Côte-des-Neiges (TEC)
- PROMIS
- MultiCaf



ALAC vous accompagne
dans votre immigration

Avec la participation financière de :

Québec 

Montréal 